

Formation professionnelle : une nouvelle organisation de l'accueil des publics à partir de septembre 2020, pour améliorer l'efficacité de nos points de contact et favoriser l'accès direct au bon interlocuteur.

La Région Bretagne renforce sa présence locale avec le déploiement de directions chargées de coordonner l'action régionale à l'échelle des espaces territoriaux. Les unités Emploi-Formation-Orientation (ex Points Région) demeurent pour les publics les points de contact de proximité pour toute question relative à la formation professionnelle et à l'orientation.

✓ **Pour toute personne souhaitant s'informer sur l'offre de formation et ses modalités de financement :**

- Un accueil téléphonique permanent est assuré du lundi au vendredi de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h par les animateur.trices Emploi Formation Orientation (EFO) présent.e.s sur le territoire breton.
- Pour contacter cet accueil téléphonique, les publics peuvent contacter les unités EFO aux numéros suivants :
 - Brest, 02 98 33 18 26
 - Rennes, 02 23 20 42 50
 - Saint-Brieuc, 02 96 77 02 80
 - Vannes, 02 97 68 15 74
- Pour les demandes plus complexes, après un premier échange par téléphone avec un.e animateur.trice EFO, une prise de RDV pourra être proposée par téléphone ou sur l'un des 6 espaces territorialisés : Brest, Rennes, Saint-Brieuc, Vannes et prochainement Pontivy et Quimper.
- Les espaces territorialisés régionaux n'accueillent donc plus les publics sur flux en physique mais uniquement sur RDV qualifié.

✓ **Pour les personnes souhaitant contacter directement le Service Accompagnement des Personnes (SACOP à la direction de l'emploi et de la formation) dans le cadre du suivi d'un dossier,**

- désormais 3 numéros sont dédiés à l'accueil téléphonique :
 - *Pôle aide financière* : 02 99 27 97 60
 - *Pôle Bourses sanitaires et sociales* : 02 99 27 97 88
 - *Pôle aide à la qualification* (dossiers QUALIF Emploi individuel, QUALIF VAE, Accompagnement à la qualification) : 02 99 27 15 00
- L'accueil téléphonique de chaque pôle est assuré du lundi au vendredi de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h.

Nous vous remercions de diffuser cette information auprès de vos équipes et de vos publics.